

Conseil d'Administration - MSF Lux

Lundi 6 février 2023

Compte rendu

Administrateurs présents : Engy ALI, Guy BERCHEM, Philippe GOUTIERE, Myriam GUERBAZ, Carine LILLIU, Seydou Ambié TOGO, Christophe VALENTINY, Bechara ZIADE

Administrateurs excusés Jean DUBOIS

Présences : Amrish BAIDJOE, Iro EVLAMPIDOU, Gabriella FERLAZZO, Marie-Nathalie HOUBA, Thomas KAUFFMANN, Carole NUNEZ, Umberto PELLECCCHIA

La séance est ouverte, commence à 18h30 et les points principaux sont les suivants :

Temps	Sujet	Intervenants
18h30 (15')	ADMINISTRATIF - LUX - Approbation et signature du CR de janvier 2023	Carole
18h45 (30')	ASSOCIATIF POUR DECISION LUX - Agenda AG 2023 - Candidatures CA à l'AG 2023 - FADs 2023 - Visite de Fasil au Luxembourg	Carole
19h15 (15')	FONDATION POUR INFORMATION LUX - Retour sur la réunion du CA de la fondation du 1 ^{er} février 2023	Bechara Thomas
19h30 (60')	REFLEXION STRATEGIQUE LUXOR POUR INFORMATION - Présentation du pool épidémiologiste par Iro - Présentation du volet santé environnementale par Umberto - Présentation du plan d'action stratégique par Amrish	Amrish Iro Umberto

POINTS D'ACTION SUITE A LA REUNION DU LUNDI 6 FEVRIER 2023

	ACTIONS	EN CHARGE	CALENDRIER
1			
2			
3			
4			
5			

I. Administratif

Signature du compte-rendu de la réunion de janvier 2023.

Le Conseil d'Administration approuve le compte-rendu de la réunion précédente et il est signé par le président.

II. Associatif

Agenda AG 2023

Il est proposé aux membres du CA de sélectionner parmi les deux sujets proposés et élaborés par la management team :

- MSF intervient de plus en plus souvent en Europe : à partir de quel moment MSF décide d'intervenir ? Sur quels critères ? Ce sujet ferait un focus sur les routes migratoires et les interventions de MSF en Italie
- Les lignes rouges de l'intervention de MSF

Décisions du CA

Le CA choisit le premier sujet, mais souhaite garder le sujet sur les lignes pour l'un des forums associatifs de l'année.

En ce qui concerne l'animateur de l'ensemble de l'AG, il n'est pas indispensable : nous (le CA) pouvons assurer la modération nous-même. En revanche pour le débat, la modération est primordiale. Bechara va demander à Luis Encinas s'il serait disponible pour assurer ce rôle. Il pourrait également intervenir pour la partie sur le MSF We Want To Be.

Pour le débat, le CA souhaite inviter une personne extérieure à MSF, mais pas de personnalité politique pour cette AG, afin d'éviter la récupération (à cause des élections). Et en ce qui concerne la partie sur l'Italie, Gabriella peut nous mettre en contact.

Candidatures CA à l'AG 2023

Cette année, 4 membres du CA terminent leur mandat : Guy Berchem, Myriam Guerbaz, Carine Lilliu et Seydou Togo. Guy annonce qu'il ne souhaite pas renouveler sa candidature.

L'appel à candidature sera lancé dans une prochaine édition de LINK, la newsletter associative.

FADs 2023

MSF Luxembourg dispose d'un budget de 3600€ pour les FADs 2023. Lors du dernier CA, Bechara et Engy ont manifesté leur intérêt pour cette année et Christophe et Philippe pour l'année prochaine. Myriam a également manifesté son intérêt par email.

Carole fait un retour sur les réunions de coordination qui ont lieu avec l'équipe associative OCB : les missions sont classées par ordre priorité et recherchent des profils associatifs correspondant. Pour l'instant, voici la dernière mise à jour :

- Carole a confirmé la disponibilité de Bechara pour les FADs des missions OCB au Liban (Beyrouth – pas de date) et en Syrie (Beyrouth – 13 avril). Ce sont des missions de priorité 1, qui requièrent un profil associatif fort. L'équipe associative va tenter de faire en sorte de coupler les deux dates, afin que Bechara puisse éventuellement assister aux deux FADs
- Carole a confirmé la disponibilité de Seydou pour le Mali, mais un changement de date a eu lieu : les FADs auront désormais lieu les 16 et 17 mars, toujours à Bamako. Si Seydou donne son accord, Carole pourra contacter la mission et vérifier avec les points focaux associatifs si Seydou peut être le FADs associate.
- Carole a confirmé la disponibilité d'Engy pour l'Egypte (pas de date – Le Caire), le Bangladesh (16 mars, Ukhia, Cox's Bazar). D'autres membres d'autres CA sont également sur la liste pour le Bangladesh : une fois que les différentes listes seront épurées, la mission correspondante sera contactée pour accord pour le profil d'Engy.

- L'équipe associative a demandé à Carole ses disponibilités pour aller aux FADs en Sierra Leone (Kenema, 16&17 mars) : à voir si le budget le permet, mais de grosses réserves sont émises.

Carole rappelle que les FADs sont une responsabilité conséquente car être « FADs associate » nécessite d'aider l'équipe associative à préparer l'ordre du jour, la réunion et réaliser le compte-rendu des FADs. Un suivi de la vie associative est également demandé. Les termes de référence des FADs associates ont été partagés avec le CA en janvier.

Myriam se positionne pour les FADs pour 2024.

III. Fondation

Bechara fait un retour sur la réunion qui s'est tenue le 1^{er} février. Le CA pourrait être élargi à 2 personnes supplémentaires : Jean Dubois a été proposé à la place d'Yves Piron et une autre personne externe (dans le domaine de la recherche).

Un point a été fait sur le legs (voir le compte-rendu du CA de la fondation).

En ce qui concerne le poste, les entretiens ont commencé.

Décision du CA

Le CA de l'asbl valide la liste des administrateurs du CA de la fondation :

- Vic ARENDT : président
- Guy BERCHEM : secrétaire
- Jean DUBOIS : trésorier
- Carine LILLIU : membre
- Joël MOSSONG : membre
- Rony ZACHARIAH : membre
- Bechara ZIADE : vice-président

IV. Réflexion stratégique LuxOR

Amrish présente la stratégie LuxOR pour 2023. Nous avons 2 intervenants : Umberto et Iro (en tant que conseillère en épidémiologie pour l'OCB).

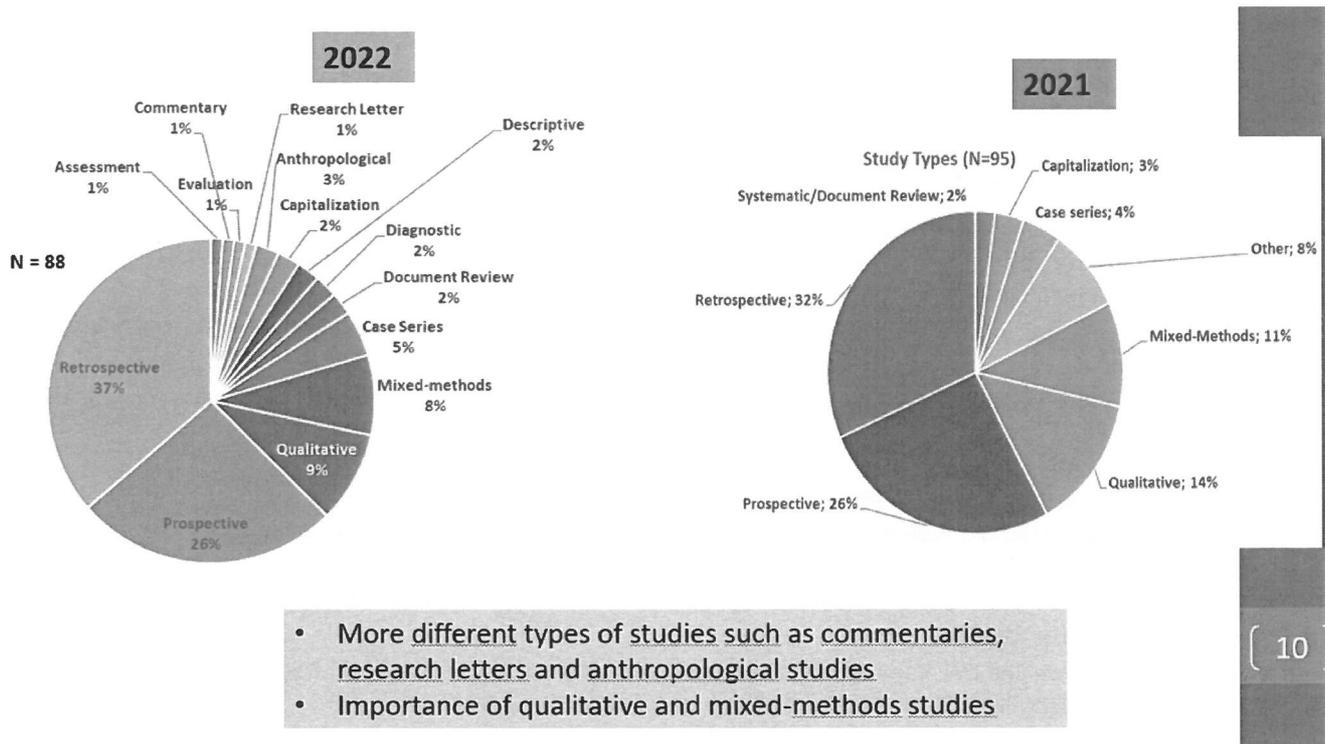
Retour sur 2022

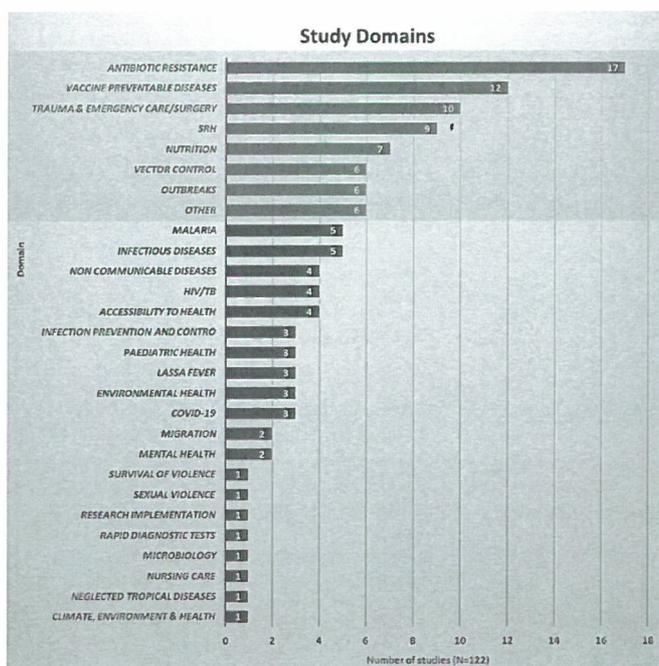
Amrish revient sur la composition de l'équipe : avec 3 postes vacants. L'année 2022 a été marquée par des difficultés au niveau des ressources humaines : des personnes sont parties (Ankur, Anita, Maria et Dorothee), d'autres ont été recrutées (Iro et Bahya). Par conséquent, le portefeuille d'activités a été redistribué.

LuxOR Director		Amrish Baidjoe	Strategic guidance on operational research with a focus on OCB OR and Epidemiology policy strategy and vision, OR capacity building and training activities as well as building structural epidemiology capacity in support of OCB Operations, partnership intersectoral and outside MSF
Programme Officer		Veerle Hermans	Team coordination, support process OR activities**, reporting, liaison with operations, medical department in Brussels, and MSF Luxembourg
Medical Editor		Tony Reid	Support to field teams and researchers for OR protocols and publications in scientific journals, ERB focal point, lead MSF website "Science portal" with open access to MSF-authored articles
Policy, Practice Advisor		Maria Livia de Rubeis	Coordination of evidence-informed policy and practice implementation, (LuxOR comms)**
Field Epi Advisor		Iro Evlampidou	Setting up the support system for the field epidemiologists, specific support to Cell 3 (Kenya, South Sudan, Sudan, Haiti). Epidemiology pool (OCB) validation Support operational research activities, focus on collaboration with the emergency pool
OR Advisor		Wilma van den Boogaard	Domains: SRH, SGBV, maternal health, migration, VoT, mental health

Senior OR Advisor		To be recruited	Take over portfolio with focus on vaccination and vaccine preventable Diseases (VPD) and infectious diseases
Senior Qualitative Research Advisor		Temmy Sunyoto	Domains: infectious diseases, including neglected diseases, vector-borne diseases and emerging diseases, health system and health policy, non-communicable diseases (NCDs), and migration health.
Epidemiology Advisor		Dang Bahya-Batinda	Organization Epi-week 2023. Specific Epi support to RST1 (DRC, Cameroun, Burundi)
ABR/AMR OR Advisor		To be recruited	Domains: antibiotic resistance (ABR), including microbiology, laboratory, infection prevention and control (IPC), and pharmacy (MEMU based)
Senior Qualitative Research Advisor		Umberto Pellecchia	Support for qualitative studies and social sciences. Focus on migration health, violence, outbreaks and epidemics, climate change, environment degradation and health, medical anthropology.
MIO Qualitative Research		Caroline J Walker	Support for qualitative studies Nutrition, SRH, HIV-TB, vaccination, ABR (SAMU based)

Depuis le début de l'année 2022, LuxOR soutient 66 études (contre 75 en 2021). Il faut repenser la façon dont la RO est distribuée au sein d'OCB : SAMU se focalise sur HIV/TB et LuxOR fait le reste : est-ce pertinent ? Amrish revient sur la répartition des différents types et domaines d'étude.





Operational priorities well reflected:

1. AMR
2. Vaccine preventable diseases
3. SRH
4. Nutrition
5. Outbreaks and Vector Control

Amrish revient également sur les SORT-IT organisés en 2022 : le troisième module ABR et le troisième module du SORT-IT en français.

Enfin, Amrish résume les questions principales qui sont ressorties de la "LuxOR week" en novembre 2022 :

- Où devrions-nous nous concentrer (beaucoup de choses se passent au sein de MSF)
- Comment pouvons-nous mieux travailler avec l'unité de plaidoyer ?
- Quelle est la place de LuxOR au sein de l'OCB par rapport à d'autres unités de recherche ?

Stratégie et ambitions 2023

Les 12 champs d'action principaux de LuxOR :

- **Epi Support** : cette stratégie va permettre de concevoir un cadre plus large dans le domaine de la santé publique en comblant les lacunes et en concevant une structure de conseil en épidémiologie.
- **Capacity building** : pour le moment SORT-IT est suspendu : il est en train d'être analysé par l'évaluation unit. Parallèlement, un outil est en cours de développement pour ce qui concerne la santé environnementale : une série de cours a été développée pour identifier ce que nous pourrions faire en Ro dans ce domaine, sur une période pluriannuelle. Un cours sur l'éthique et l'équité est en train d'être développé : nouvelles pratiques de recherches, partenariats, etc.
- **Policy and practice** : ajuster le résultat des recherches aux projets. À quel point les résultats sont mis en place ? Quel sont les impacts ? Comment met-on en place les résultats des projets de recherches ? Maria-Livia sera impliquée sur ce volet.
- **Communication** : qu'est ce qui est pertinent pour la communication ? quelles sont les implications pour l'associatif et pour les autres départements ?
- **Éthique** : un domaine très important qui est cependant souvent perçu comme un frein administratif. Des projets sont en cours avec l'ERB/GAREC sur la gestion de la recherche et de l'équité.
- **OR framework** : aujourd'hui, le cadre de la Recherche opérationnelle n'est pas très conforme car il n'existe pas de comité dédié. Les obstacles sont de nombreuses complexités juridiques et au sein du MSF, beaucoup d'aspects pour lesquels nous devons nous conformer au RGPD, à la protection des données, à la responsabilité. Nous devons mettre ce cadre en place mais le dossier est complexe. Il faut travailler en collaboration avec des juristes.

- **Organisation de LuxOR** : il s'agit de la façon dont nous voulons répartir le portefeuille et comment améliorer ce qui peut m'être. Parallèlement, le recrutement s'avère parfois difficile.
- **Mieux soutenir les opérations** : comment peut-on réduire les recherches ad hoc et avoir des agendas de recherches ? comment intégrer ces agendas au niveau des projets afin que le budget soit intégré dès le début ?
- **La recherche en science sociale** : mieux cibler et intégrer les communautés dans les projets. Il faut également définir ce qu'on appelle « communauté ».
- **Partenariats** : c'est un point essentiel pour LuxOR car la collaboration externe peut apporter beaucoup d'expertise, ce qui est également valable pour le déploiement opérationnel des résultats.
- **Collaboration au sein de l'OCB et du mouvement** : Nous avons par exemple mis en place une nouvelle collaboration autour de la malaria et du nouveau vaccin. Beaucoup de projets différents naissent au cœur de MSF, mais sans regarder ce qui se fait à l'extérieur.
- **Ressources humaines** : développement des carrières et comment être plus efficaces attractifs ?

Afin d'illustrer ces points essentiels, Amrish a demandé à Iro et Umberto de présenter deux domaines : l'épidémiologie (Iro) et les sciences sociales (Umberto).

Iro : focus sur le support épidémiologique

Iro présente son expérience dans la structure épi-support. La cellule 3 supporte Haïti, le Kenya, la Sierra Leone, le Soudan et le Soudan du Sud. Elle fournit un support à la cellule, mais aussi directement au niveau du pays et Sa fonction est en relation avec différents corps de métiers.

Iro revient sur son travail depuis son recrutement en mars 2022 :

- Mars : recrutement et intégration
- Avril : intégration dans le département médical OCB et le réseau épi-support.
- Mai : introduction avec cellule 3 et projets avec l'E-pool (groupe de travail nutrition). Elle a également fourni un support pour les RH (épidémiologiste) et a effectué un déploiement au Soudan du Sud pour les inondations.
- De septembre à décembre, Iro a couvert plusieurs pays, y compris Haïti, en raison de l'épidémie de choléra.
- Décembre : RO au Soudan du Sud, elle a appuyé les équipes pour l'épidémie de choléra au Kenya : l'épicentre a bougé : ils sont en train de voir comment répondre et mettre en place des processus d'urgences.

Elle décrit tous les types de support qu'elle a fourni aux équipes : préparation aux épidémies, enquêtes, protocoles, RO, déploiement d'urgence.

Ses principaux objectifs sont de fournir des informations sur la santé publique et les épidémies, ainsi que des conseils et des recommandations appropriés et de contribuer à l'amélioration de la qualité des systèmes d'information sanitaire dans les missions.

Au niveau du siège, dans la cellule 3, elle a participé aux différentes réunions d'équipes : son travail a été accueilli chaleureusement au niveau des opérations. Elle est en contact régulier avec les unités Ariadne pour la coordination des opérations et GIS (Geographical Information System) pour la création de différentes cartes pour les urgences.

Un autre succès est le poste d'épidémiologiste volant pour la cellule avec un CDD d'un an : cette personne fournit un support dans les différents pays de la cellule 3 et Iro est en contact régulier avec cette personne.

Iro apporte également son soutien au sein du département médical Département médical pour tout ce qui est support épidémiologique et nutrition : elle travaille notamment avec les référents vaccination, nutrition, paludisme et agents pathogènes, et travaille également pour le développement de l'approche communautaire. Parallèlement, Iro développe différents webinaires.

Pour 2023, plusieurs projets sont prévus :

- Soutien technique, informations et conseils aux équipes et aux opérations Epi (épidémies, surveillance/suivi, OR/enquêtes, communication scientifique, urgences et évaluations)
- Renforcement des capacités sur le terrain : mission Epis/gestionnaires de données (régulière, ad-hoc, formations, Epiweek 2023, webinaires, etc.)
- Mise en œuvre/amélioration des systèmes d'information sanitaire
- Améliorer les flux de données, les indicateurs, l'analyse, les tableaux de bord, les rapports (pour tous les pays)
- Mise à jour du système de surveillance nutritionnelle (base de données et tableau de bord)
- Développer et fournir une vue d'ensemble régionale sur l'épidémiologie des maladies à tendance épidémique, la nutrition, etc.

- Améliorer les systèmes de gestion des alertes et les outils d'évaluation
- Soutien technique à la création d'équipes électroniques et à la mise en place de nouveaux projets (Soudan du Sud) : outils, processus, etc.
- Soutien aux enquêtes (par exemple, couverture nutritionnelle et vaccinale pour le Soudan, SSD-populations nomades au Soudan du Sud)
- Développer la vision de la RO avec la Cellule et l'agenda par pays et région
- Campagnes de vaccination et couverture vaccinale
- Visites sur le terrain

Iro conclut en disant qu'elle a grandement apprécié son expérience au sein de LuxOR et elle rappelle que son implication dans la cellule est bien accueillie. Amrish complète : les outils sur lesquels elle travaille sont vraiment importants, comme par exemple les outils de diagnostics. L'expérience est positive, mais elle inclut beaucoup de travail.

Questions et réponses du CA sur le support épidémiologique

Bechara : au bout de combien de temps les personnes de l'équipe deviennent autonomes et efficaces ?

- ⇒ Amrish : Cela dépend du background de la personne. Dans le cas d'Iro, nous avons eu beaucoup de chance car elle a beaucoup d'expérience MSF. En général, c'est complexe de recruter : nous avons vraiment besoin de profils forts. Parfois, les candidats sont forts en science, mais n'ont pas d'expérience en recherche. La complexité est que nous recherchons des conseillers : ils doivent comprendre le contexte et avoir beaucoup d'expérience, nous ne pouvons pas recruter des profils « juniors » car il faut préserver la réputation de l'équipe ; former ce type de profil est également une charge de travail supplémentaire. Le MSF Field epidemiology program est une proposition de TIC via OCA pour retenir les compétences.
- ⇒ Iro complète : la personne qu'on a recruté en CDD commence à accumuler de l'expérience et son profil devient plus fort. Il s'agit d'un développement professionnel au fil du temps, qui peut être bénéfique. De plus en plus d'épidémiologistes peuvent vouloir rester et ensuite prendre un poste de conseiller.

Seydou : si vous avez réalisé 51 recherches en 2022, combien ont été commanditées par d'autres sections ? sur ces recherches, combien en avons-nous publié ? combien ont directement servi l'opérationnel ?

- ⇒ Amrish : nous essayons de faire de la recherche à la demande : nous avons des demandes du terrain via notre technical advisor et nous faisons aussi des RO relatives à l'OMS. Le but pour les années à venir est de réduire les recherches Ad Hoc, et donc d'avoir un agenda, et d'augmenter la qualité de la recherche. Souvent les projets ad hoc ne sont pas mis en pratique (volet policy & practice). LuxOR fait le plus de recherche au sein d'OCB et en tant qu'OCB, (avec SAMU et BRAMU) nous faisons beaucoup de recherches au sein du mouvement. Cependant, nous avons besoin que nos recherches aient un impact, ce qui n'est pas encore le cas au sein d'OCB.

Engy félicite Iro pour tout son travail. Son poste est nouveau, Engy aimerait entendre de sa part comment elle a fait pour diviser son travail entre le temps de travail sur le terrain et le support fournit aux cellules.

- ⇒ Iro : je ne fais pas de remplacement (gap filling) : je suis dans la cellule en tant que support au terrain, même si j'ai pris la coordination des inondations pendant trois semaines. J'ai passé la plupart de mon temps de travail au niveau du siège pour mieux comprendre le fonctionnement au sein d'OCB. J'aime le fonctionnement multitâche, je travaille un peu plus que je ne le devrais et je ne sais pas dire non. Je dois apprendre à me fixer des priorités. Il y a beaucoup d'épidémies, et il faut pouvoir fournir des outils appropriés et des recommandations. Je pense que vers la fin du deuxième trimestre, les systèmes se seront stabilisés et que mon travail sera plus régulier : j'espère pouvoir travailler dans un contexte plus stable. Amrish complète d'un point de vue de manager : il remercie Iro pour son travail.

Umberto : les sciences sociales

Amrish introduit ensuite Umberto sur le volet sciences sociales au sein de l'OCB.

Umberto remercie pour avoir cet espace au CA et est heureux de partager ses réussites et un témoignage avec le CA. Il nous ramène quelques années en arrière au moment de l'épidémie d'Ebola en Afrique de l'Ouest (2014-2015) : MSF était l'une des premières organisations à répondre et a mis en place ce qui a ensuite été qualifié de plus vaste réponse Ebola de tous les temps.

En tant qu'anthropologue, Umberto devait comprendre pourquoi les patients ne venaient pas au centre de traitement Ebola. Il a essayé d'en comprendre les raisons avec les promoteurs de la santé. Pour lui, c'était important de comprendre l'histoire de la communauté autour du centre de traitement (Elwa) : il est allé à la rencontre de la population et a observé le centre de traitement, de la même manière que la population était en train de l'observer. En fait, les gens ne pouvaient pas voir ce

qui était à l'intérieur du centre de traitement : tout ce qu'ils pouvaient observer était une enceinte avec des personnes étrangement habillées, des ambulances amener des patients, des ambulances repartir sans patients et de la fumée... du point de vue de la communauté, c'est une vision effrayante : un mur, de la fumée ...
En parallèle, les gens étaient traités de façon dure par les membres du gouvernement. Il n'y avait pas de moyen d'échapper à cette surveillance. Finalement, il y a eu une ouverture de la situation et un accord.

Au travers cette expérience, Umberto a voulu mettre en exergue que connaître nos patients est primordial : qui sont nos patients ? pourquoi agissent-ils de telle façon ? En raison du contexte ? de leur perception de MSF ? de leurs connaissances ? et parallèlement, comment MSF pense à la communauté ? De multiples facteurs sont à prendre en compte et il n'y a jamais une réponse unique.

Les sciences sociales ont pour enjeu de comprendre la complexité et la diversité des contextes. Les patients ne sont pas uniquement des patients, mais aussi des personnes : il s'agit de travailler sur l'humain, dans l'expérience humanitaire.

Comment renforcer les sciences sociales chez MSF ?

- ⇒ Besoin de légitimité : les chercheurs en sciences sociales ont des aptitudes et des compétences spécifiques, tout autant que les chercheurs en médecine.
- ⇒ Intégration : les sciences sociales seules ne signifient rien, des passerelles doivent être établies avec l'épidémiologie, les référents médicaux et les opérations.
- ⇒ Proportionnalité : tout ne relève pas de la RO, mais tout nécessite des méthodes robustes, des investissements dans des évaluations courtes et des agendas de RO.
- ⇒ Ressources : le développement des capacités et le soutien sur le terrain vont de pair

Plusieurs projets ont intégré ce volet au cours des trois dernières années, comme par exemple des projets de Recherche Opérationnelle incluant une approche anthropologique pour l'acceptation de la vaccination et les AMR. L'équipe d'anthropologues est très diversifiée (nationalités provenant de trois continents différents, genre, expérience).

Pour les années à venir, il est prévu de créer des passerelles entre les épidémiologistes et les sciences sociales afin de mettre les compétences de ces dernières au service des communautés pendant les épidémies. La mise en place d'une réflexion continue et en développement constant sera mise en place via la formalisation du mentorat. Enfin, les partenariats sont également importants : des intérêts communs sont en train d'être identifiés au travers des différents OCs, universités et centres de recherche.

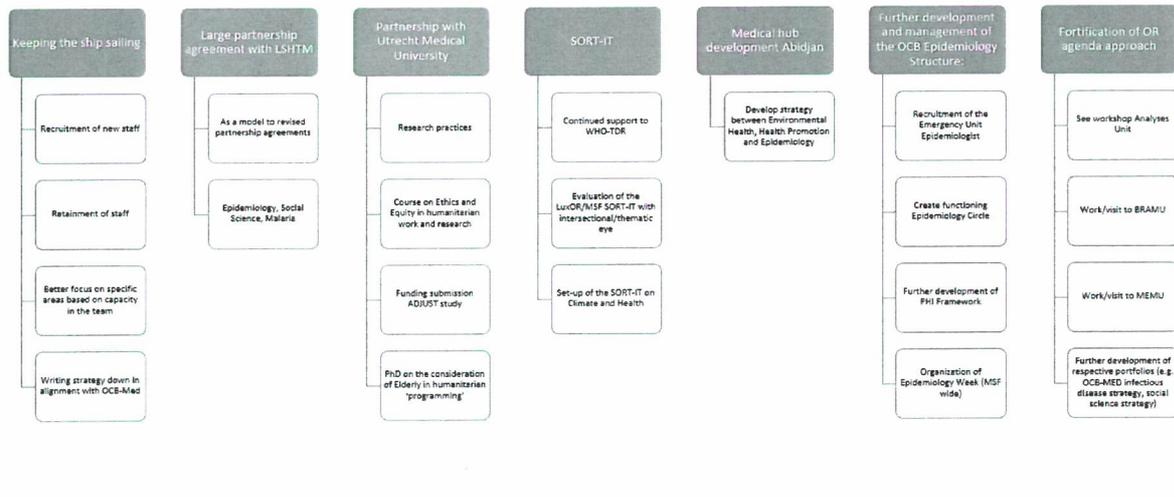
LuxOR : stratégie et ambitions

Amrish continue ensuite avec les priorités de LuxOR pour 2023 :

- **Ressources humaines** : Amrish évoque dans un premier temps les difficultés de recrutement et de charge de travail pour les membres de l'équipe en poste. Ce n'est pas toujours facile de recruter des profils spécifiques avec une expérience MSF et une expérience terrain alors que nous ne pouvons pas nous aligner sur les salaires : la situation est très complexe.
L'une des discussions à avoir avec le CA sera l'emplacement des employés : chez OCA par exemple, la seule condition est qu'ils soient basés dans un pays où il y a une section.
Le développement personnel est aussi une question RH à considérer.
LuxOR devrait identifier où sont les manques en recherches et identifier des domaines spécifiques en fonction des capacités de l'équipe
- **Partenariats** : développer les partenariats avec la LSHTM (London School Tropical Medicine) et l'université médicale d'Utrecht avec notamment des cours d'éthique et d'équité pour le personnel MSF.
- **SORT-IT** : ce volet est en cours d'évaluation et l'équipe travaille sur la création d'un SORT-IT sur la santé environnementale. Il y aura aussi une discussion à avoir avec Thomas pour son financement.
- **Centre médical à Abidjan (medical hub)** : Développer une stratégie entre la santé environnementale, la promotion de la santé et l'épidémiologie
- **Développement d'une structure épidémiologique**, comme Iro vient de l'illustrer.
- **Fortification de l'agenda de recherche**

Ces priorités sont en lignes avec les Ressources humaines, mais aussi avec les points précédemment identifiés.

Main Priorities 2023



Amrish expose ensuite les collaborations entre le Public Engagement via la contribution dans le LINK (newsletter associative) et l'implication et la participation de certains membres de l'équipe LuxOR pour différents événements, comme le festival des migrations ou l'Assemblée Générale par exemple.

En ce qui concerne la communication, il s'agit de développer la visibilité sur les réseaux sociaux afin que les différents publics cibles comprennent ce qu'est LuxOR : cela fera partie du portefeuille d'activités de la personne qui occupera le poste de OR process coordinator.

Enfin, Amrish termine sur les défis que LuxOR devra relever et pour lesquels un support du CA est demandé :

- Ressources Humaines : rétention et recrutement sont compliqués. On ne veut pas faire de compromis sur les compétences, mais nous pourrions peut-être être plus flexible sur la possibilité de travailler à distance. Il y a des organismes plus attractifs (on aime MSF, mais on ne peut pas mettre sa sécurité financière en jeu).
- Développement de LuxOR : l'unité est relativement modeste par rapport à la taille de l'OCB : quelle est la vision de la management team et du CA concernant son développement ?

Questions et réponses du CA sur la stratégie et les ambitions de LuxOR

Bechara remercie toute l'équipe LuxOR et est content de voir le travail fourni au travers de cette présentation. En ce qui concerne la communication : il faut que nous puissions communiquer plus largement sur les réalisations de LuxOR : comment peut-on partager le fruit de ce travail avec le public ?

⇒ Amrish : il faut savoir quelle est l'audience. Parallèlement, LuxOR n'avait pas un point focal dédié à la communication : Maria Livia avait un volet communication dans son profil, mais en plus du volet policy and practice.

Thomas souligne l'importance de la communication et donne l'exemple de la communication d'Epicentre partagée largement dans le mouvement et à l'extérieur. Ce serait bien que l'équipe dédie un peu plus de temps pour communiquer.

⇒ Amrish : C'est aussi un challenge au sein des autres unités de RO. Il faudrait vraiment un point focal dédié à la communication dans l'équipe (OR advisor) car beaucoup de choses peuvent être mises en place.

⇒ Bechara complète : la fondation pourrait par exemple être un support à cette communication. Amrish approuve : LuxOR a besoin d'aide sur ce point.

⇒ Gabriella partage son expérience d'un focal point en communication et Engy rappelle que c'était déjà le cas aux débuts de LuxOR.

Engy partage sa propre expérience au sein de LuxOR, par rapport aux profils recherchés : elle a débuté en tant que docteur médical et a pu apprendre et prendre de l'expérience grâce à Rony et Wilma, c'est ce qui l'a fait rester. Nous ne pouvons

pas forcément répliquer ce modèle, mais ce pourrait être une piste. Il faudrait vraiment voir comment on peut faire la transmission entre les profils seniors et les profils juniors car c'est valorisant des deux côtés et bénéfique pour LuxOR.

- ⇒ Amrish : En ce moment nous avons une équipe mixte, avec des niveaux d'expériences différents. Oui, nous devons en effet recruter des juniors, et les faire grandir, mais il faut aussi des profils seniors et savoir s'adapter et accepter qu'ils ne soient pas forcément basés au Luxembourg. Pour les juniors, ce n'est pas facile de les mettre sur le terrain. C'est une difficulté de recruter, mais pas seulement pour MSF : il y a des besoins médicaux partout. Il faut voir l'analyse RH d'OCB et s'en inspirer pour voir ce qu'on pourrait faire. C'est vrai, il faudrait avoir une discussion plus approfondie sur ce point.

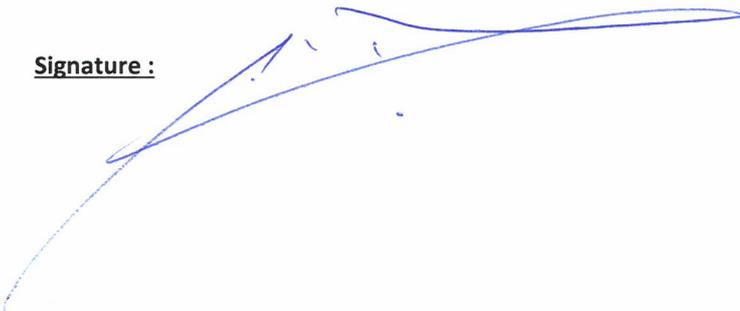
Engy fait aussi une remarque pour le plan 2023 : il n'y a pas d'agenda de pays ni de région, pas de thématique en dehors de la malaria et les sciences sociales : sur quoi devons-nous nous focaliser ? Ce serait utile pour la communication.

Gabriella complète la question : il y a beaucoup de demande Ad-Hoc : les analyses RO peuvent influencer l'agenda opérationnel.

- ⇒ Amrish : nous ne voulons pas que répondre à des demandes Ad Hoc. En ce qui concerne l'agenda, nous y travaillons avec les référents techniques, qui ont des priorités. Ensuite, il faut que l'agenda puisse être intégré dans les opérations. Temmy est à Cox Bazar et ce qui se passe à Cox Bazar, peut aussi arriver dans d'autres contextes, mais faire un agenda de recherche n'est pas si simple (trouver les bons endroits, combiner avec les référents techniques, etc.).

Date du prochain CA : lundi 27 mars 2023

Signature :

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.