



Missions de bénévolat MSF Luxembourg

Mars 2024



Vos contacts privilégiés

Carole Nunez,
Responsable du
Public Engagement

[Carole.nunez\[at\]luxembourg.msf.org](mailto:Carole.nunez[at]luxembourg.msf.org)
+352 33 25 15

Apolline Ledain,
Volontaire Public
Engagement

[apolline.ledain\[at\]luxembourg.msf.org](mailto:apolline.ledain[at]luxembourg.msf.org)





CHRONOLOGIE MISSIONS 2024 - 1ER SEMESTRE

JANV

Missions RH

Mise en place d'un processus de l'on-boarding et offboarding au sein de l'association (employés au siège, personnel mobile sur le terrain) - **mission moyen terme**

Partiellement remplie

FEV

Festival des migrations (24-25)

Soutien logistique, montage et démontage du stand MSF et de l'escape room Ebola
Communication avec le grand public

Remplie

MARS

Mapathon 21/03

Soutien dans l'accueil et participation au mapathon

Foire BNE

Présentation jeu MSF Supply, soutien dans l'organisation logistique de l'événement

Réunion informations

AVRIL

Pas d'action identifiée à ce stade

Des besoins ponctuels pourront être soumis par les équipes MSF.

MAI

Remise des prix Call to Action

Soutien logistique dans l'organisation de l'événement visant à récompenser les étudiants ayant participé au Call to Action

AG

Soutien logistique dans l'organisation de l'événement

JUIN

Prise de notes Epi Week Bruxelles

Cycle de conférences sur plusieurs jours, nécessitant des prises de notes pour identifier les points clés (en anglais)

Réunion informations

INFORMATIONS IMPORTANTES

L'ensemble des missions proposées sont des missions de bénévolat.

Par nature, elles ne sont pas rémunérées. Si elles impliquent un long déplacement, un défraiement sera proposé.

Nous vous invitons à compter vos heures pour chaque mission réalisée et à nous transmettre le nombre obtenu.



Missions récurrentes :

MAPATHONS

Les mapathons sont des ateliers de cartographie permettant de répondre aux besoins des équipes de MSF de cartes précises lorsqu'elles interviennent sur des zones sinistrées. L'une des difficultés auxquelles on ne pense pas, est l'absence de cartes répertoriant des informations pertinentes, comme les routes, les points d'eau potable ou les bâtiments importants.

Les outils nécessaires pour agir ? Un ordinateur connecté à internet et une souris.

<https://msf.lu/mapathons>

Besoins : participation en tant que mapper ; soutien logistique dans l'organisation du mapathon ; soutien en communication (avant/après)

PROCHAIN MAPATHON LE 21 MARS À BELVAL





Equipe événements et logistique

Assemblée générale le 4 mai

Contexte : Tous les ans, MSF Luxembourg se réunit pour son Assemblée Générale, afin de faire le point sur les réalisations de l'année passée, envisager les projets pour l'année à venir et débattre de thématiques qui font avancer le mouvement MSF au Luxembourg comme à l'internationale.

Mission : Nous assister dans la préparation de l'événement, la mise en place de la salle et l'accueil du public le jour J.

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez des compétences logistiques et/ou le sens du relationnel

Conditions de réalisation : Au centre culturel Drescherhaus à Luxembourg, un samedi

Durée de la mission : 1 jour

Début de la mission : 4 mai



Recensement et mise en place de tirelires

Contexte : Beaucoup de cabinets médicaux/pharmacies/médecins/kiné etc. ont des tirelires MSF sur leur comptoir.

Missions :

1. Appeler les cabinets et commerces pour récupérer les tirelires (+ 300 contenus non renvoyés à ce jour)
2. Faire de la prospection auprès des boulangeries, des pharmacies & autres non partenaires pour y déposer une tirelire.

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez le sens du relationnel / avez des contacts auprès de commerçants / services

Conditions de réalisation : Déplacements

Durée de la mission : Ponctuellement, quelques heures

Début de la mission : Dès que possible



Equipe événements et logistique

Mission récurrente : présence sur les stands MSF

Contexte : Afin d'interagir avec la population du Grand Duché, MSF Luxembourg est présente tout au long de l'année sur des événements : dans les communes, dans les forums associatifs, etc.

Mission : Représenter MSF Luxembourg, seul.e ou en soutien de l'équipe opérationnel afin de sensibiliser le grand public sur les actions menées par l'association, au Luxembourg et sur le terrain
Identifier / organiser des événements auxquels MSF pourrait participer

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez le sens du relationnel et aimez être en contact avec le public

Conditions de réalisation : Formation aux discours à délivrer en amont, présence selon les besoins

Durée de la mission : Ponctuellement, un stand est souvent sur une journée

Début de la mission : À déterminer



Prise de notes lors d'une conférence à Bruxelles

Contexte : Les équipes de recherche opérationnelle rattachées à MSF Luxembourg, LuxOR, participent à l'EPI week (ou epidemiology week) qui permet de récolter des datas sur les dernières avancées du secteur épidémiologique.

Mission : Faire une prise de notes lors de différentes sessions afin d'identifier les messages-clés et informations à retenir qui seront utiles pour LuxOR.

Cette mission est faite pour vous si : Vous êtes efficace en prise de notes, vous parlez anglais, idéalement vous avez un profil (para)médical

Conditions de réalisation : Se tient à Bruxelles (défraiement en cas de déplacement)

Durée de la mission : Plusieurs jours, du 22 au 26 avril

Début de la mission : 22 avril 2024



Equipe événements et logistique

Mission récurrente : diffusion de notre Escape room “Stop Ebola”

Contexte : Lors du Festival des Migrations 2024, nous avons présenté pour la 1e fois notre Escape room “Stop Ebola”. Cette tente est un outil de sensibilisation efficace et une expérience immersive pour parler de l’action de MSF dans le contexte d’épidémies et l’importance des équipements de protection individuelle.

Mission : Être en capacité de déployer la tente / escape room sur des espaces où nous serions sollicités : communes, événements scolaires, foires, etc. en quasi autonomie.

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez des compétences en logistique et en organisation ainsi qu’un désir d’être en contact avec le public

Conditions de réalisation : Pouvoir récupérer la tente et gérer toute l’organisation et animation de l’escape room

Durée de la mission : Ponctuellement

Début de la mission : À déterminer





Equipe administrative

Mission récurrente : Encodage des donateurs

Contexte : Afin de faire le suivi des dons faits à MSF Luxembourg rigoureusement, chaque don est enregistré sur un logiciel de suivi permettant de connaître l'identité du donneur, le montant du don, le projet auquel il est destiné le cas échéant, etc.

Mission : Rentrer dans le logiciel Eudonet les informations relatives aux nouveaux dons, en soutien à l'équipe communication & fundraising

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez des compétences suffisantes en informatique

Conditions de réalisation : Formation à l'outil d'encodage en amont

Dans les bureaux MSF

Durée de la mission : Régulièrement, quelques heures par semaine idéalement

Début de la mission : Dès que possible



Mission récurrente : Recherche de numéros de téléphones sur Editus pour compléter les fiches donateurs

Contexte : Afin de faire le suivi des dons faits à MSF Luxembourg rigoureusement, les profils des donateurs se doivent d'être aussi complets que possible

Mission : Rechercher les numéros de téléphone manquant dans les profils des donateurs puis les compléter dans le logiciel Eudonet, en soutien à l'équipe communication & fundraising

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez des compétences suffisantes en informatique

Conditions de réalisation : Dans les bureaux MSF

Durée de la mission : Régulièrement, par sessions de quelques heures

Début de la mission : Dès que possible



Equipe administrative



Mission récurrente : Mise sous pli de courriers

Contexte : Afin de communiquer auprès de ses donateurs, MSF Luxembourg envoie régulièrement des courriers et ce, en grande quantité

Mission : Soutenir la personne en charge des envois postaux en faisant de la mise sous pli

Cette mission est faite pour vous si : Vous n'avez pas peur des tâches répétitives

Conditions de réalisation : Dans les bureaux MSF

Durée de la mission : Ponctuellement, quelques heures par semaine idéalement

Début de la mission : À déterminer



Equipe langues

Mission récurrente : traduction de documents en différentes langues

Contexte : MSF est une organisation internationale et agit également au Luxembourg : afin de s'adresser à différents publics en interne ou en externe, nous avons besoin de traduire certains documents.

Mission : Traduire différents documents comme des protocoles de recherche opérationnelle, des contenus de site web, des articles, matériel pédagogique, etc.

Cette mission est faite pour vous si : Vous êtes bilingue / votre langue maternelle est celle pour laquelle nous avons besoin d'une traduction / Vous être traducteur.ice professionnel.le

Conditions de réalisation : Réalisation chez soi

Durée de la mission : Selon la longueur du texte

Début de la mission : À déterminer



Traduction d'un site internet "climate hub"

Contexte : La Fondation MSF-Luxembourg, MSF-USA et MSF-Canada, soutenus par d'autres entités de MSF, ont développé le portail climatique pour centraliser les ressources, connaissances et outils développés par MSF pour sensibiliser le public sur le changement climatique.

Mission : Traduire les contenus du site en arabe et en espagnol.

Cette mission est faite pour vous si : Vous êtes bilingue Français-Arabe / Anglais-Arabe / Français-Espagnol ou Anglais-Espagnol

Conditions de réalisation : Réalisation chez soi

Durée de la mission : Selon la disponibilité, plusieurs heures

Début de la mission : Dès que possible



Equipe langues

Mission récurrente : relecture de documents / de textes

Contexte : MSF produit différents contenus de communication dans des langues différentes. Les outils utilisés nous permettent parfois de bénéficier d'une traduction automatique, qui peut nécessiter des améliorations afin d'être au plus proche des expressions usuelles.

Mission : Relire des traductions / transcriptions générées automatiquement par nos outils

Cette mission est faite pour vous si : Vous êtes bilingue dans la langue de destination

Conditions de réalisation : Réalisation chez soi

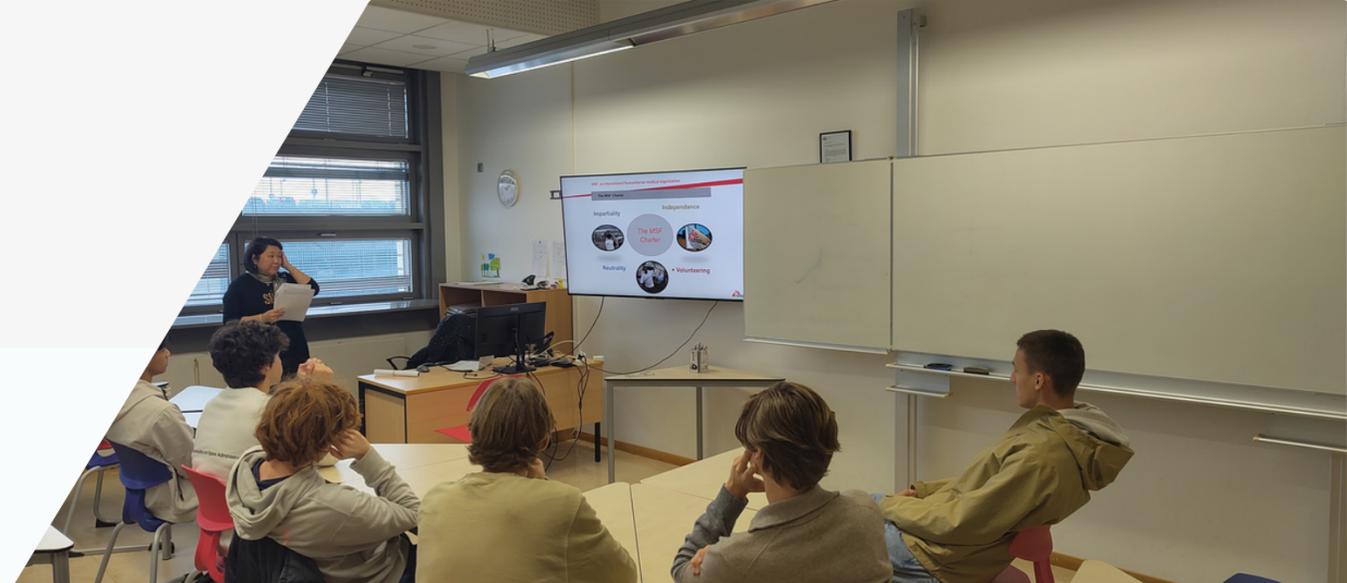
Durée de la mission : Selon le contenu

Début de la mission : À déterminer





Equipe communication et plaidoyer



Mission récurrente : production de contenus

Contexte : MSF Luxembourg s'adresse à la population du Grand Duché par le biais de plusieurs supports de communication (print ou numériques), afin d'informer le plus grand nombre. Ces productions nécessitent parfois des interventions graphiques.

Mission : Créer/éditer des vidéos, prendre des photos, créer un support graphique, modifier le format de contenus pour les adapter à une diffusion sur un autre support, tests du site internet, etc.

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez des compétences en graphisme / en informatique

Conditions de réalisation : Réalisation chez soi pour l'editing, déplacement sur place si événement

Durée de la mission : Selon le projet

Début de la mission : À déterminer

Mission récurrente : diffusion de nos contenus auprès de notaires ou autres endroits

Contexte : Nous nous adressons à la population via les réseaux sociaux et internet mais nous devons aussi aller là où le grand public se trouve. Nous diffusons donc nos contenus dans les cabinets de notaire (information sur les legs) et dans tous les lieux où notre documentation serait pertinente.

Mission : Identifier les lieux où nous pourrions diffuser nos productions et diffuser les flyers/affiches dans les lieux identifiés.

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez des idées !

Conditions de réalisation : Déplacements

Durée de la mission : Selon le besoin

Début de la mission : Dès que possible



Equipe communication et plaidoyer

Mission récurrente : présentation et sensibilisation dans les écoles

Contexte : MSF Luxembourg souhaite sensibiliser la population dès le plus jeune âge. Nos équipes interviennent donc dans les écoles afin d'informer les jeunes de nos actions et les encourager à nous soutenir par divers biais (Call to Action, organisation d'un fundraising ou d'un événement au bénéfice de MSF, etc)

Mission : Intervenir auprès des jeunes pour présenter MSF, imaginer des actions auprès des jeunes mais aussi de leurs enseignants et de leurs parents

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez une connaissance du public jeune

Conditions de réalisation : Réalisation dans les écoles

Durée de la mission : Mission régulière, plusieurs heures

Début de la mission : Dès que possible





Equipe expertise

Mission moyen terme : Faciliter les processus RH

Contexte : MSF est une organisation internationale qui recrute différents profils : personnel pour le siège mais aussi International Mobile Staff (personnes envoyées sur le terrain), qui doivent être intégrées à l'association et formées de manière adéquate, mais aussi accompagnées lors de leur départ / fin de mission.

Mission : Soutenir l'équipe RH dans la modélisation d'un processus permettant de faciliter l'entrée / la sortie du personnel dans l'association

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez des compétences RH et/ou en gestion de projet et/ou en modélisation de process

Conditions de réalisation : Réalisation chez soi / aux bureaux en lien avec notre RH

Durée de la mission : 20h réparties sur plusieurs semaines

Début de la mission : En avril



Profil juridique : relecture des statuts de l'ASBL

Contexte : MSF Luxembourg est une ASBL (association sans but lucratif), créée en 1986. Ses statuts encadrent sa mission et son fonctionnement.

Mission : Soutenir la responsable du Public Engagement / de l'association dans la refonte des statuts.

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez une expertise juridique, idéalement dans le fonctionnement des associations

Conditions de réalisation : Réalisation chez soi / aux bureaux MSF

Durée de la mission : À déterminer

Début de la mission : À déterminer

MERCI DE VOTRE AIDE

Votre soutien et votre engagement
sont essentiels à notre
fonctionnement

