



Missions de bénévolat MSF Luxembourg

Juin 2024



Vos contacts privilégiés

Carole Nunez,
Responsable du
Public Engagement

[Carole.nunez\[at\]luxembourg.msf.org](mailto:Carole.nunez[at]luxembourg.msf.org)
+352 33 25 15

Apolline Ledain,
Volontaire Public
Engagement

[apolline.ledain\[at\]luxembourg.msf.org](mailto:apolline.ledain[at]luxembourg.msf.org)





CHRONOLOGIE MISSIONS 2024 - 2E SEMESTRE

JUIN

Mission RH

Mise en place d'un processus de l'onboarding et offboarding au sein de l'association (employés au siège, personnel mobile sur le terrain) - **mission moyen terme**

Partiellement remplie

JUILLET - AOÛT

Missions soutien donateurs

Recherche d'adresses emails de contact.

Démarcher des commerces pour la mise en place de tirelires.

SEPTEMBRE

Missions soutien donateurs

Soutien à l'équipe en charge du fundraising dans l'encodage des donateurs .

Evénement grand public (TBD)

Réunion informations

OCTOBRE

Pas d'action identifiée à ce stade

Des besoins ponctuels et/ou besoins en lien avec des missions récurrentes pourront être soumis par les équipes MSF.

NOVEMBRE

Pas d'action identifiée à ce stade

Des besoins ponctuels et/ou besoins en lien avec des missions récurrentes pourront être soumis par les équipes MSF.

DÉCEMBRE

Mission soutien donateurs

Remplissage de cartes de vœux à destination de nos donateurs (mission dans nos bureaux)

Réunion informations

INFORMATIONS IMPORTANTES

L'ensemble des missions proposées sont des missions de bénévolat.

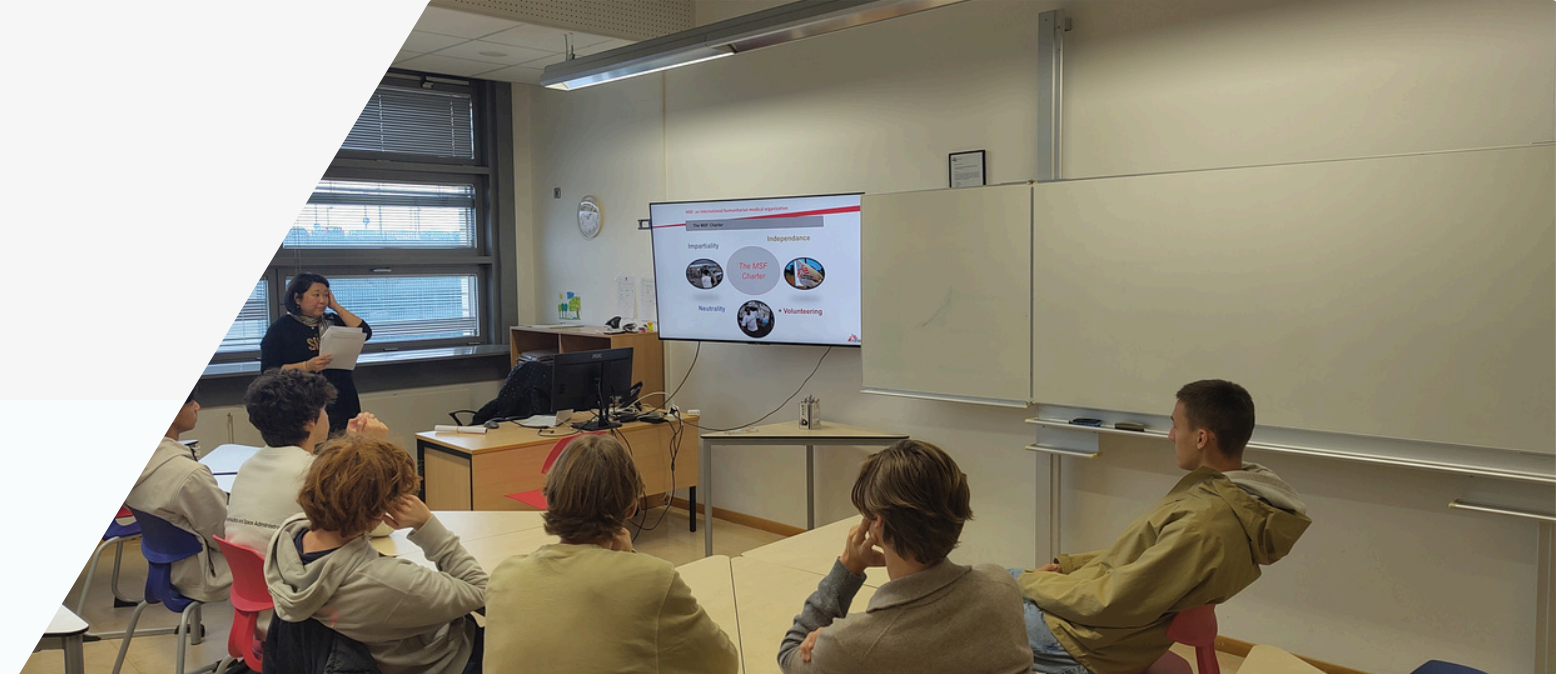
Par nature, elles ne sont pas rémunérées. Si elles impliquent un long déplacement, un défraiement sera proposé.

Nous vous invitons à compter vos heures pour chaque mission réalisée et à nous transmettre le nombre obtenu.





Equipe communication et engagement



Mission récurrente : production de contenus

Contexte : MSF Luxembourg s'adresse à la population du Grand Duché par le biais de plusieurs supports de communication (print ou numériques), afin d'informer le plus grand nombre. Ces productions nécessitent parfois des interventions graphiques.

Mission : Créer/éditer des vidéos, prendre des photos, créer un support graphique, modifier le format de contenus pour les adapter à une diffusion sur un autre support, tests du site internet, etc.

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez des compétences en graphisme / en informatique

Conditions de réalisation : Réalisation chez soi pour l'editing, déplacement sur place si événement

Durée de la mission : Selon le projet

Début de la mission : À déterminer

Mission récurrente : diffusion de nos contenus auprès de notaires ou autres endroits

Contexte : Nous nous adressons à la population via les réseaux sociaux et internet mais nous devons aussi aller là où le grand public se trouve. Nous diffusons donc nos contenus dans les cabinets de notaire (information sur les legs) et dans tous les lieux où notre documentation serait pertinente.

Mission : Identifier les lieux où nous pourrions diffuser nos productions et diffuser les flyers/affiches dans les lieux identifiés.

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez des idées !

Conditions de réalisation : Déplacements

Durée de la mission : Selon le besoin

Début de la mission : Dès que possible



Equipe communication et engagement

Mission récurrente : présentation et sensibilisation dans les écoles

Contexte : MSF Luxembourg souhaite sensibiliser la population dès le plus jeune âge. Nos équipes interviennent donc dans les écoles afin d'informer les jeunes de nos actions et les encourager à nous soutenir par divers biais (Call to Action, organisation d'un fundraising ou d'un événement au bénéfice de MSF, etc)

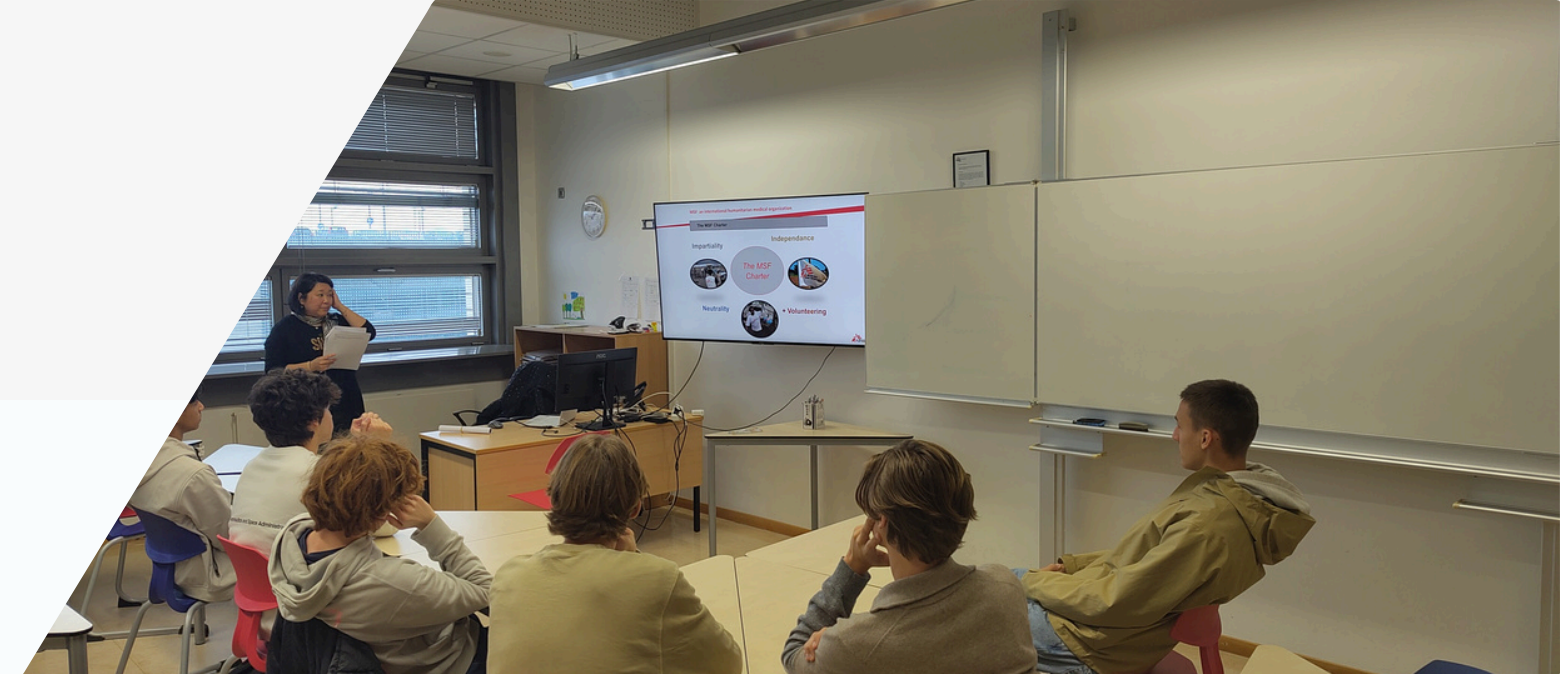
Mission : Intervenir auprès des jeunes pour présenter MSF, imaginer des actions auprès des jeunes mais aussi de leurs enseignants et de leurs parents

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez une connaissance du public jeune

Conditions de réalisation : Réalisation dans les écoles

Durée de la mission : Mission régulière, plusieurs heures

Début de la mission : Dès que possible



Mission été : inventaire de notre stock - partiellement remplie

Contexte : MSF Luxembourg utilise à des fins de visibilité des goodies ou produits promotionnels (roll-up, posters, photos, drapeaux, etc). Nous souhaitons disposer d'un inventaire plus précis de ces goodies et produits afin d'en faire un meilleur suivi voire de remplacer des items abîmés.

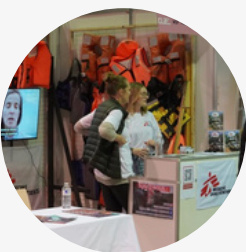
Mission : Recenser les différents produits promotionnels utilisés par MSF, analyser leur état, signaler ceux nécessitant une réparation ou un remplacement, mettre en place un rangement clair

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez de la patience et aimez fouiller

Conditions de réalisation : Dans nos bureaux en journée

Durée de la mission : Heures à étaler sur quelques jours

Début de la mission : Cet été



Equipe événements et logistique

Mission récurrente : présence sur les stands MSF

Contexte : Afin d'interagir avec la population du Grand Duché, MSF Luxembourg est présente tout au long de l'année sur des événements : dans les communes, dans les forums associatifs, etc.

Mission : Représenter MSF Luxembourg, seule ou en soutien de l'équipe opérationnel afin de sensibiliser le grand public sur les actions menées par l'association, au Luxembourg et sur le terrain
Identifier / organiser des événements auxquels MSF pourrait participer

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez le sens du relationnel et aimez être en contact avec le public

Conditions de réalisation : Formation aux discours à délivrer en amont, présence selon les besoins

Durée de la mission : Ponctuellement, un stand est souvent sur une journée

Début de la mission : À déterminer



Mission récurrente : diffusion de notre Escape room "Stop Ebola"

Contexte : Lors du Festival des Migrations 2024, nous avons présenté pour la 1e fois notre Escape room "Stop Ebola". Cette tente est un outil de sensibilisation efficace et une expérience immersive pour parler de l'action de MSF dans le contexte d'épidémies et l'importance des équipements de protection individuelle.

Mission : Être en capacité de déployer la tente / escape room sur des espaces où nous serions sollicités : communes, événements scolaires, foires, etc. en quasi autonomie.

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez des compétences en logistique et en organisation ainsi qu'un désir d'être en contact avec le public

Conditions de réalisation : Pouvoir récupérer la tente et gérer toute l'organisation et animation de l'escape room

Durée de la mission : Ponctuellement

Début de la mission : À déterminer



Equipe expertise

Mission moyen terme : Faciliter les processus RH

Contexte : MSF est une organisation internationale qui recrute différents profils : personnel pour le siège mais aussi International Mobile Staff (personnes envoyées sur le terrain), qui doivent être intégrées à l'association et formées de manière adéquate, mais aussi accompagnées lors de leur départ / fin de mission.

Mission : Soutenir l'équipe RH dans la modélisation d'un processus permettant de faciliter l'entrée / la sortie du personnel dans l'association

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez des compétences RH et/ou en gestion de projet et/ou en modélisation de process

Conditions de réalisation : Réalisation chez soi / aux bureaux en lien avec notre RH

Durée de la mission : 20h réparties sur plusieurs semaines

Début de la mission : En juin



Mission long terme : Coordonner des équipes de bénévoles

Contexte : MSF Luxembourg est une asbl qui peut compter sur la mobilisation de ses bénévoles pour la soutenir dans des missions diverses. Le fait de proposer des missions en adéquation avec nos besoins mais surtout avec les compétences et envies de nos bénévoles est essentiel.

Mission : Soutenir l'équipe Public Engagement dans la distribution des missions aux bénévoles

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez un bon relationnel et du temps

Conditions de réalisation : Réalisation chez soi / aux bureaux en lien avec notre équipe Public Engagement

Durée de la mission : Indéterminé

Début de la mission : Septembre



Equipe expertise



Suivi de participation - compétences Excel

Contexte : La section luxembourgeoise de MSF organise régulièrement des mapathons, ateliers de cartographie collective, et ce depuis plusieurs années. Afin de faire un suivi sur la participation, nous cherchons à obtenir le pourcentage de participants récurrents / de nouveaux arrivants

Mission : Croiser les données de plusieurs tableurs Excel pour identifier les personnes ayant participé à plusieurs reprises, les nouveaux arrivants, voire leurs profils

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez des compétences Excel

Conditions de réalisation : Réalisation chez soi / aux bureaux MSF en lien avec l'équipe Public Engagement

Durée de la mission : Quelques heures tout au plus

Début de la mission : ASAP



Equipe langues

Mission récurrente : traduction de documents en différentes langues

Contexte : MSF est une organisation internationale et agit également au Luxembourg : afin de s'adresser à différents publics en interne ou en externe, nous avons besoin de traduire certains documents.

Mission : Traduire différents documents comme des protocoles de recherche opérationnelle, des contenus de site web, des articles, matériel pédagogique, etc.

Cette mission est faite pour vous si : Vous êtes bilingue / votre langue maternelle est celle pour laquelle nous avons besoin d'une traduction / Vous être traducteur.ice professionnel.le

Conditions de réalisation : Réalisation chez soi

Durée de la mission : Selon la longueur du texte

Début de la mission : À déterminer



Mission récurrente : relecture de documents / de textes

Contexte : MSF produit différents contenus de communication dans des langues différentes. Les outils utilisés nous permettent parfois de bénéficier d'une traduction automatique, qui peut nécessiter des améliorations afin d'être au plus proche des expressions usuelles.

Mission : Relire des traductions / transcriptions générées automatiquement par nos outils

Cette mission est faite pour vous si : Vous êtes bilingue dans la langue de destination

Conditions de réalisation : Réalisation chez soi

Durée de la mission : Selon le contenu

Début de la mission : À déterminer

Missions récurrentes :

MAPATHONS

Les mapathons sont des ateliers de cartographie permettant de répondre aux besoins des équipes de MSF de cartes précises lorsqu'elles interviennent sur des zones sinistrées. L'une des difficultés auxquelles on ne pense pas, est l'absence de cartes répertoriant des informations pertinentes, comme les routes, les points d'eau potable ou les bâtiments importants.

Les outils nécessaires pour agir ? Un ordinateur connecté à internet et une souris.

<https://msf.lu/mapathons>

Besoins : participation en tant que mapper ; soutien logistique dans l'organisation du mapathon ; soutien en communication (avant/après)

PROCHAIN MAPATHON À L'AUTOMNE





Equipe support fundraising

Mission récurrente : Encodage des donateurs

Contexte : Afin de faire le suivi des dons faits à MSF Luxembourg rigoureusement, chaque don est enregistré sur un logiciel de suivi permettant de connaître l'identité du donneur, le montant du don, le projet auquel il est destiné le cas échéant, etc.

Mission : Rentrer dans le logiciel Eudonet les informations relatives aux nouveaux dons, en soutien à l'équipe communication & fundraising

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez des compétences suffisantes en informatique

Conditions de réalisation : Formation à l'outil d'encodage en amont

Dans les bureaux MSF

Durée de la mission : Régulièrement, quelques heures par semaine idéalement

Début de la mission : Dès que possible



Mission récurrente : Recherche de numéros ou adresses mail pour compléter les fiches donateurs

Contexte : Afin de faire le suivi des dons faits à MSF Luxembourg rigoureusement, les profils des donateurs se doivent d'être aussi complets que possible

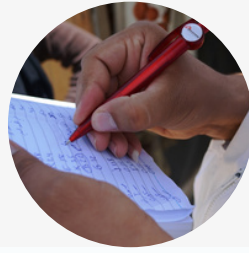
Mission : Rechercher les numéros de téléphone ou adresses emails manquants dans les profils des donateurs puis les compléter dans le logiciel Eudonet, en soutien à l'équipe communication & fundraising

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez des compétences suffisantes en informatique

Conditions de réalisation : Dans les bureaux MSF

Durée de la mission : Régulièrement, par sessions de quelques heures

Début de la mission : Dès que possible



Equipe support fundraising

Mission récurrente : Mise sous pli de courriers

Contexte : Afin de communiquer auprès de ses donateurs, MSF Luxembourg envoie régulièrement des courriers et ce, en grande quantité

Mission : Soutenir la personne en charge des envois postaux en faisant de la mise sous pli

Cette mission est faite pour vous si : Vous n'avez pas peur des tâches répétitives

Conditions de réalisation : Dans les bureaux MSF

Durée de la mission : Ponctuellement, quelques heures par semaine idéalement

Début de la mission : À déterminer



Recensement et mise en place de tirelires

Contexte : Beaucoup de cabinets médicaux/pharmacies/médecins/kiné etc. ont des tirelires MSF sur leur comptoir.

Missions :

1. Appeler les cabinets et commerces pour récupérer les tirelires (+ 300 contenus non renvoyés à ce jour)
2. Faire de la prospection auprès des boulangeries, des pharmacies & autres non partenaires pour y déposer une tirelire.

Cette mission est faite pour vous si : Vous avez le sens du relationnel / avez des contacts auprès de commerçants / services

Conditions de réalisation : Déplacements, formation au discours en amont

Durée de la mission : Ponctuellement, quelques heures

Début de la mission : Dès que possible

MERCI DE VOTRE AIDE

Votre soutien et votre engagement
sont essentiels à notre
fonctionnement

